

Szent Orsolya Bencés Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium
védelmi csoportjának szabályzata

Az intézmény fenntartójának, a Szent Mór Bencés Perjelség indítványára a Szent Orsolya Bencés Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium (a továbbiakban: Iskolaközpont) igazgatója az Iskolaközpont diákjainak védelmére, a felmerülő panaszok, bántalmazások és visszaélések első kivizsgálására – a nevelőtestület véleményének kikérésével védelmi csoportot állít fel.

1. A védelmi csoport tagjai:

a székhelyintézményben (Dombóvár, Kölcsey u. 1-3.):

- igazgatóhelyettes,
- alsós munkaközösség-vezető,
- felsős munkaközösség-vezető,

a tagintézményben (Eger, Pacsirta u. 18.)

- tagintézmény-vezető,
- igazgatóhelyettes.

2. A védelmi csoport feladata, hogy a hozzá beérkező vagy észlelt panaszt, jelzést, bejelentést (a továbbiakban: bejelentés) haladéktalanul kivizsgálja, értékelje a vizsgálat eredményét, majd a vizsgálat eredményéről tájékoztassa a megfelelő fórumot. Bejelentésnek számít a névtelen bejelentés is.

3. A csoport a hozzá beérkező és az általa elvégzett ügyek minden mozzanatát dokumentálja, és iktatás után a keletkezett iratokat az Iskolaközpont irattárában oly módon őrzi, hogy az csak a csoport számára legyen hozzáférhető.

4. A vizsgálat megkezdésekor a csoport tagjai felosztják maguk között a feladatokat, illetve kijelölik azt a tagot, aki gondoskodik az ügy dokumentálásáról, illetve a csoport képviselőjében – a vizsgálat valamennyi mozzanatáról tájékoztatást adva - eljár az igazgató felé.

A csoport elvégzi a bejelentés lehető legteljesebb feltárását. Amennyiben az eset súlya megkívánja, azonnal megteszi a jelen szabályzat szerinti lépéseket.

A csoport – indokolt esetben – a vizsgálat folyamán bárkit megszólíthat, az intézmény bármely munkatársától, vagy külső szakembertől segítséget vagy közreműködést kérhet. Ennek során a személyiségi jogok, különös tekintettel a bejelentő jogai és érdekei nem sérülhetnek.

A vizsgálat végeztével a csoport által kijelölt tag jegyzőkönyvbe foglalja a feltárt eredményt, amelyet a csoport tagjai aláírásukkal látnak el.

5. Ha a bejelentés minden kétséget kizáróan alaptalan, úgy a bejelentőt – ha ez lehetséges – a csoport írásban értesíti a vizsgálat eredményéről, és a vizsgálatot lezárja. A vizsgálatot a csoport határozattal zárja le, amit a csoport képviselőjére kijelölt tag ír alá.

6. Ha vizsgálat eredménye szerint a csoport saját hatáskörben eljárva kielégítően kezelni tudja a feltárt helyzetet, egyeztető eljárást kezdeményez az érintettek bevonásával. Az egyeztető eljárás során az érintettek számára kommunikációs, pedagógiai, mentálhigiénés segítséget nyújthat, vagy pszichológiai szakértőt vonhat be. Feltárja a konfliktushelyzet gyökerét, és az esetleges sérelmeket orvosolja. Ha az egyeztető eljárás mindkét fél számára teljes mértékben megnyugtató, határozattal lezárja az ügyet.
7. Ha a vizsgálat eredménye szerint a sérelem olyan súlyú, hogy azt a csoport saját hatáskörben nem tudja kielégítően kezelni, az előzmények ismeretében az igazgató teszi meg a szükséges lépéseket más fórum bevonása érdekében. Amennyiben a bejelentő ehhez hozzájárul, panaszát maga is eljuttathatja a megfelelő fórumhoz.
8. Ha a bejelentő elzárkózik további fórum bevonásától, de az eset súlya és a közvetlenül fenyegető veszélyhelyzet megkívánja, úgy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) és (2) bekezdése szerint az igazgató – a fenntartó egyetértését követően - kezdeményezi a hatósági eljárást.
9. A vizsgálat során született dokumentumok 1 példányát a fenntartó részére meg kell küldeni.
10. A bejelentésről tudomással bíró valamennyi személyt teljes körű titoktartás köti.

Dombóvár, 2023. május 2.

